

edロックPLUS Bitkey Edition



Berbagai cara membuka

Membuka kunci aplikasi



Anda dapat membukanya menggunakan ponsel pintar dengan menginstal aplikasi khusus.

Membuka kunci dengan kode sandi



Anda dapat mengatur kode sandi apa pun dan membukanya dengan keypad numerik.

Membuka kunci kartu IC



Anda dapat membuka kunci kartu IC seperti kartu FeliCa lalu lintas.

Tindakan pencegahan

Harap dicatat bahwa ini adalah kondisi terminal saat menggunakan hal berikut.

- Model di atas Bluetooth 4.2
- iPhone: Model dengan iOS 17 atau versi yang lebih tinggi terpasang.
- Android: Model dengan Android 13 atau versi yang lebih tinggi terpasang.
- ※ Konfirmasikan FAQ Leoplace21 untuk tanggal penyelesaian dukungan, tindakan pencegahan, dan metode pembaruan.



Ver.15.3

Alur Penggunaan

① Permohonan Izin Hunian

- ※ Harap atur agar menerima email dari "@mail.bitkey.cloud".
- ※ Jika Anda ingin menerima pemberitahuan hunian SMS, pengguna docomo・au・Rakuten adalah 05031838851. Pengguna SoftBank akan menerima notifikasi dari 「242178」.
- ※ Email akan tiba sehari sebelum tanggal mulai menempati. Pastikan untuk mengatur agar jam tangan dapat menerima sinyal radio sebelum waktu tersebut.

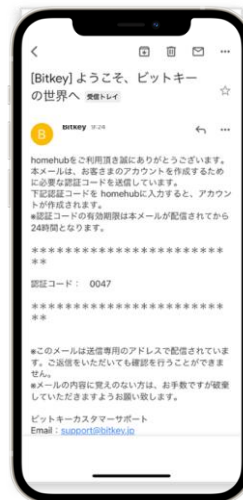
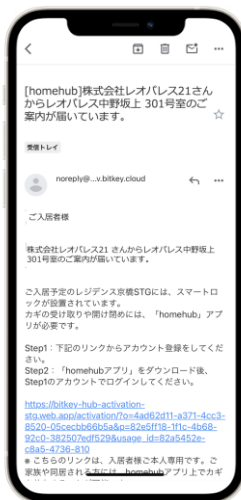
② Ke alamat email dan nomor telepon seluler yang dimasukkan pada saat pengajuan permohonan sehari sebelum tanggal hunian. Saya akan mendapatkan pemandu dari Leoplace.

Akses URL yang tercantum dalam email informasi hunian.

Tetapkan kata sandi dan buat akun.

Kode otentikasi akan diterima setelah konfirmasi Persyaratan Penggunaan.

Masukkan kode verifikasi yang Anda terima.



- ※ Jika URL diakses dan muncul pesan "Autentikasi tidak tersedia", salin/tempel URL ke Google Chrome dan masuk.
- ※ Pastikan untuk memperbarui Google Chrome ke versi terbaru.
- ※ Kode otentikasi akan kedaluwarsa 24 jam setelah surat terkirim.
- ※ Jika Anda tidak menerima email tersebut, silakan hubungi Pusat Layanan Leoplace.

③ Unduh aplikasi homehub.

1. Instal aplikasinya



Kode batang dua dimensi untuk mengunduh aplikasi



Cari "homehub" di toko aplikasi.

Dengan memindai kode batang dua dimensi.

2. Masukkan ID dan kata sandi yang telah Anda tetapkan.



3. Klik tombol "Login".



- ※ Pastikan untuk menonaktifkan pengaturan ON Bluetooth baik untuk aplikasi maupun ponsel cerdas.
- ※ Saat menggunakan Android, pastikan untuk mengaktifkan ON pada pengaturan lokasi baik untuk aplikasi maupun ponsel cerdas.

4

Tingkat hunian (pengaturan default)

Daftarkan kode sandi di aplikasi homehub.



Kunci pintar juga dipasang di pintu masuk (area umum) untuk beberapa properti. Dalam hal ini, buka kunci pintu masuk (bagian bersama) terlebih dahulu, lihat halaman berikutnya.

Pastikan untuk mendaftarkan ponsel pintar Anda saat hilang atau baterai habis.

※ Pastikan untuk mendekatkan smartphone ke 10cm dari pintu. Kemudian, lakukan prosedur ini.

1. Ketuk「はじめる」.



2. Ketuk「はじめる」.



3. Ketuk「パスコードを登録」.

**Cara membuka kunci dengan kode sandi.**

- (1) Tekan tombol Mulai di bagian kiri bawah unit utama untuk menampilkan papan tombol numerik.
- (2) Masukkan kode sandi yang terdaftar dan sentuh 「*」.
- (3) Sentuh angka empat digit yang ditampilkan secara acak pada papan tombol numerik.

▶ Jika Anda telah membuat akun tetapi kunci tidak muncul di aplikasi homehub, pastikan Anda masuk dengan akun yang benar di ID.

- ※ Akun ID :
- Jika undangan penyewa diterima melalui email ⇒ Alamat email
 - Jika undangan penyewa tiba di SMS ⇒ Nomor telepon

1. Ketuk Halaman Saya「アカウントの管理」.



Konfirmasikan apakah akun ID adalah 「alamat email」 atau 「nomor telepon」 dan keluar sekali jika berbeda dari akun yang diakui.

2. Keluar dari akun.



3. Masuk kembali ke akun ID dan kata sandi. Kemudian, masuk.



⑤ Status hunian (membuka kunci) Buka Smart Lock dengan aplikasi homehub.



Kunci pintar juga dipasang di pintu masuk (area umum) untuk beberapa properti.
Silakan lihat bagian bawah halaman ini untuk petunjuknya.

Jika 「他のカギを選択できます」 ditampilkan di layar, kunci pintu masuk (bagian bersama) dapat digunakan.



Saat akun didaftarkan, kunci akan dikirimkan ke aplikasi homehub pada hari hunian.

Mendekatkan ponsel Anda ke area di luar jangkauan pandangan (10cm) dari pintu. Konfirmasikan apakah pesan 「しまっています」 atau 「あいています」 ditampilkan.

Ketuk  untuk membuka kunci.

※ Pastikan Bluetooth dan Layanan Lokasi sudah aktif, baik pada aplikasi maupun perangkat smartphone Anda.

※ Pastikan Anda beroperasi di dekat Smart Lock.

※ Jika 「未接続」 (Not connected) ditampilkan, periksa pengaturan ponsel cerdas Anda dan coba lagi di dekat kunci pintar.

Cara membuka pintu masuk (bagian umum)

▶ Pada properti dengan pintu masuk yang terkunci otomatis, kunci dapat dibuka dengan mengganti kunci menggunakan aplikasi omehub.

1. Ketuk nama tombol di bagian atas.



2. Ketuk nama kunci di pintu masuk (bagian bersama).

※ Nama tersebut bervariasi tergantung pada propertinya.



3. Ketuk 「あける」.



⑥ Periksa pengaturan penguncian otomatis.

Ketuk atau geser ke atas pada bagian atas ilustrasi.



Buka tab 「設定」 dan periksa pengaturan penguncian otomatis.



Untuk mengaktifkan fitur penguncian otomatis, kode sandi harus didaftarkan terlebih dahulu. Jika belum terdaftar, lanjutkan pengaturan sesuai petunjuk di layar.

► Saat pengaturannya 「オン」

Fungsi penguncian otomatis akan mengunci pintu secara otomatis. Pastikan Anda membawa ponsel pintar saat keluar rumah.

► Saat pengaturannya 「オフ」

Kunci menggunakan aplikasi ponsel pintar atau kode sandi yang telah diatur.

※ Dalam kedua kasus tersebut, pastikan untuk mengatur 「解錠用のパスコード」 jika terjadi keadaan darurat.

► Cara Menutup Kunci (Metode Penguncian).



Dikunci oleh aplikasi

or



Penguncian manual adalah 「ワンタッチ施錠」



Tekan tombol Mulai di bagian kiri bawah unit utama untuk menguncinya.



Penguncian manual 「認証して施錠」



Masukkan kode sandi yang terdaftar dan sentuh 「*」.

Perhatian!



- Smart Lock ini ditenagai oleh baterai. Jika daya baterai rendah, segera ganti baterai.
- Selalu gunakan baterai lithium AA. Jika baterai lain digunakan, mesin mungkin tidak dapat menyala saat suhu rendah.
- Jika baterai habis, penghuni diminta untuk mengganti baterai. Lihat bagian [レオパレス21FAQページ](#) untuk petunjuk tentang cara menggantinya.

Ikona baterai	Level baterai
	Kapasitasnya hampir penuh.
	Kapasitasnya telah menurun.
	Ruangnya sempit. Ganti baterai sesegera mungkin.



Situs FAQ Leopalace21



Situs support bitlock

※ Informasi baterai diperbarui saat perangkat kunci pintar dioperasikan (dikomunikasikan) menggunakan aplikasi.

※ Silakan lihat bagian Dukungan bitlock untuk petunjuk terperinci tentang cara mengoperasikan peralatan.

Pengaturan lainnya

■ Menyimpan dan berbagi kunci dengan teman

1. Ketuk 「友だち」 di halaman マイページ.
2. Ketuk 「+」di kanan bawah untuk menambahkan teman dengan kode batang dua dimensi.
3. Ketuk teman yang telah ditambahkan.
4. Ketuk ikon gembok di kanan atas.
5. Pilih dan kirim jenis yang akan diterbitkan.



- ※ Saat mendaftar sebagai teman, instal aplikasi homehub dan daftarkan akun terlebih dahulu lalu masuk ke aplikasi homehub.
- ※ Untuk memberikan kunci kepada keluarga, pilih "Pemilik Kedua" dan pilih 「ゲスト」 untuk membagikan kunci hanya untuk penggunaan sementara, misalnya untuk teman.

Setelah itu, ikuti petunjuk yang tertera pada aplikasi.

■ Daftar kartu NFC

- ※ Pastikan untuk mendekatkan smartphone ke 10cm dari pintu. Kemudian, lakukan prosedur ini.

1. Ketuk ikon Beranda.
2. Ketuk 「設定」
3. Ketuk 「NFCカード認証」
4. Ketuk 「NFCカードを追加」



Prosedur pembukaan kunci berbasis kartu NFC

- ① Tekan tombol Mulai dua kali pada unit utama untuk masuk ke mode pembacaan kartu. (Saat papan tombol numerik ditampilkan, tekan tombol Mulai lagi.)
- ② Tempelkan kartu NFC yang tersimpan ke pembaca.

Setelah itu, ikuti petunjuk yang tertera pada aplikasi.

※ IC seluler tidak didukung.

Informasi Kontak

Pusat Layanan Leoplace

Nomor telepon : 0570-048-021
Waktu Masuk : 10:00~18:30